

РОСЖЕЛДОР

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ростовский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО РГУПС)**

Л.П. Шматько

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ КУРС

Учебно-методическое пособие
к самостоятельной работе
студентов бакалавриата направления «Гостиничное дело»
по профилю «Организация сервисного обслуживания в гостиничных
комплексах и на транспорте»

Ростов-на-Дону
2017

ББК 65.43(07) + 06

Рецензент кандидат экономических наук, доцент Л.В. Жолобова

Шматько, Л.П.

Междисциплинарный курс: методическое обеспечение самостоятельной работы бакалавра: учебно-методическое пособие к самостоятельной работе. – / Л.П. Шматько; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2017. – 8 с.

Определены цель, задачи самостоятельной работы, подготовка и оформление рефератов и докладов, подготовка к сдаче тестов, выполнение контрольной работы – для студентов заочного отделения.

Для студентов по направлению подготовки «Гостиничное дело» профильной направленности «Организация сервисного обслуживания в гостиничных комплексах и на транспорте», квалификация «бакалавр».

Одобрено к изданию кафедрой «Социальные технологии».

Введение

Внеаудиторная самостоятельная работа является одним из видов учебных занятий студентов, она выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия и проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развития творческих способностей, активности, самостоятельности, ответственности и организованности, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития научно-исследовательских навыков.

Объем времени для внеаудиторной самостоятельной работы студента определяется как разница между максимальным объемом учебной нагрузки студента и объемом обязательной учебной нагрузки и находит отражение в рабочей программе дисциплины.

В соответствии с учебным планом на внеаудиторную самостоятельную работу дисциплины «Междисциплинарный курс» отводится 67 час.

Содержание самостоятельной работы включает работу с конспектами лекций и учебной литературой по темам программы, и подготовку докладов и рефератов, содержательно раскрывающих освоение компетенций:

- ПК-9 – способность использовать современные научные принципы и методы исследования рынка гостиничных услуг;
- ПК-10 – готовность к применению прикладных методов исследовательской деятельности в области формирования и продвижения гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;

- ПК-11 – готовность к применению инновационных технологий в гостиничной деятельности и новых форм обслуживания потребителей.

1 Основные требования к оформлению доклада

Объем печатной, выполненной на компьютере работы – не менее 5 и не более 15 страниц текста. Текст печатный: шрифт 14; интервал 1,5; поля 2 см, выравнивание по ширине, отредактированный, страницы пронумерованы; список литературы – в конце работы.

Доклад представляет собой изложение и систематизацию материала, имеющегося по заданной проблеме в отечественной и зарубежной печати. Помимо этого необходимы самостоятельные выводы, анализ и предложения автора. Не допускается дословное переписывание материала из литературных источников. Если в работе приведен цифровой и фактический материал, цитаты из работ отдельных авторов, необходима ссылка на источник (сноска). Допускается два варианта сносок: постраничные и ссылки на список литературы.

Работа должна иметь титульный лист, текст пишется на одной стороне листа.

Обязательные элементы работы: план (содержание), список использованных источников. Вспомогательный материал выносится в приложение. В списке литературы использованные источники располагаются в порядке появления ссылок в тексте, первоначально указываются законы РФ, указы и постановления.

Схемы, графики, диаграммы и прочий вспомогательный материал вносятся как рисунки в основной текст, за исключением таблиц. Таблицы, рисунки (графический и другой иллюстративный материал) должны иметь название и соответствующий номер. Номер и название таблицы даются над ней, номер и название рисунка – под ним. На них в тексте работы должны быть ссылки, которые при необходимости сопровождаются краткими пояснениями.

Методические указания по выполнению задания

Содержание доклада состоит из следующих элементов:

- Введение
- Основная часть
- Заключение
- Список использованных источников

Срок выполнения работы

Темы докладов и рефератов выдаются студентам на этапах проведения начальных занятий курса. Каждое задание защищается во время занятия, отведенного на изучение соответствующей темы.

Доклад или реферат оценивается по пятибалльной системе. Итоговая оценка является результатом оценок:

- за текст;
- за устную защиту работы.

Критерии оценки:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания работы заданной теме;
- глубина проработки материала;
- манера изложения материала;
- соответствие оформления работы действующим стандартам.

Темы докладов

- 1) Индустрия гостеприимства как часть сферы услуг.
- 2) Роль гостинично-ресторанных услуг в индустрии туризма.
- 3) Службы отеля, их взаимодействие и функции
- 4) Финансовое обеспечение отельного бизнеса
- 5) Инвестирование проектов, виды проектов, концепции отелей
- 6) Маркетинговые коммуникации, рекламная деятельность

7) Факторы и составляющие корпоративной культуры

Темы рефератов

1. Индустрия гостеприимства как часть сферы услуг.
2. Организационно-производственная структура гостиничных предприятий.
3. Цикл обслуживания гостя. Характеристика основных этапов.
4. Структура, характеристика и технология работы службы приема и размещения.
5. Структура, характеристика и технология работы отдела бронирования.
6. Служба эксплуатации номерного фонда.
7. Структура, характеристика и технология работы службы безопасности.
8. Структура, характеристика и технология работы кадровой службы.
9. Служба питания и напитков.
10. Организация анимационной деятельности гостиничного предприятия.
11. Формы управления предприятиями гостеприимства.
12. Архитектурные решения современных гостиниц. Требования к проектам гостиничных зданий и туристских комплексов. Основные виды проектов гостиничных зданий.
13. Материально-техническая база и интерьер гостиничных предприятий.
14. Общие принципы размещения мебели в интерьере. Схемы функциональной организации помещений вестибюльной группы.
15. Классификация и характеристика типов ресторанных предприятий.
16. Основные формы предоставления питания в гостинично-ресторанном обслуживании.
17. Материально-техническая база ресторанных предприятий.
18. Этапы производственного цикла в ресторанах.
19. Современные информационные технологии и программное обеспечение в сфере управления гостинично-ресторанными предприятиями.
20. Кадровая структура гостинично-ресторанных предприятий. Развитие и обеспечение персонала.

21. Роль персонала в гостинично-ресторанном бизнесе. Корпоративная культура.

22. Планирование и подбор персонала.

Рекомендуемая учебная литература

Основная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Гриф	Библ	Каф
1	Тимохина Т.Л. Организация гостиничного дела: учебник для прикладного бакалавриата. Юрайт, 2017.	2017 УМО	30	Книга находится в базовой версии ЭБС «ЮРАЙТ»

Дополнительная литература

№ п/п	Библиографическое описание	Гриф	Библ	Каф	Сайт
1	Овчаренко, Н. П. Организация гостиничного дела [Текст] / Овчаренко Н. П. - 2015. - 204 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.	МОН 2015	30		Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks +
	Тимохина Т.Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика. Учебник для прикладного бакалавриата.-М.: Юрайт,2016.-336с	МОН 2016			Книга находится в базовой версии ЭБС «ЮРАЙТ»
2	Маркетинг услуг [Электронный ресурс] / Синяева И. М. - М. : Дашков и К, 2014. - http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020902.html	2014	30		[Электронный ресурс] http://www.studentlibrary.ru/book
7	Туризм и гостиничное хозяйство. Под ред. Шматько Л.П.М.:МарТ, 2010.	2010	10		-
8	Журнал - Отель	2016	1		-

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование и адрес в Интернете
1	http://prohotel.ru/news
2	Отраслевая часть официального портала туризма Ростовской области.// http://in.dontourism.ru
3	ФГБОУ ВО РГУПС www.rgups.ru
4	Электронная библиотека «IPRbooks» Электронный адрес: www.iprbookshop.ru
5	Электронная библиотека «ЭБС КнигаФонд» Электронный адрес: www.knigafund.ru
6	Электронная библиотека «ЭБС «КОНСУЛЬТАНТ СТУДЕНТА» Электронный адрес: www.studentlibrary.ru
7	Электронная библиотека «ЮРАЙТ» Электронный адрес: www.biblio-online.ru
№ п/п	Адрес в Интернете, наименование, назначение
1	СПС "Консультант +" Электронный адрес: www.consultant.ru

Учебное издание

Шматько Лариса Петровна

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ КУРС

Печатается в авторской редакции
Технический редактор Т.М. Чеснокова

Подписано в печать 20.11.17. Формат 60×84/16.
Бумага газетная. Ризография. Усл. печ. л. 0,46.
Тираж экз. Изд. № 90851. Заказ .

Редакционно-издательский центр ФГБОУ ВО РГУПС.

Адрес университета: 344038, г. Ростов н/Д, пл. Ростовского Стрелкового Полка
Народного Ополчения, д. 2.